

## Our Story

Hobas Pipe produces world-class pipes and fittings to solve our customers' most challenging infrastructure problems with creative ideas, decades of experience, and modern materials that outperform existing solutions.

Since 1987, Hobas Pipe, a world-class leading producer of corrosion-resistant, fiberglass-reinforced polymer mortar (FRPM) pipe, manhole solutions, and custom fittings, has been supplying North America with reliable pipe solutions from its facility in Houston, Texas.

Our experience draws from over half a century of production and research. The process, patented in 1960, was first used to replace wood cylinders in the textile industry to manufacture dyed fabrics. Swiss engineers devised the fiberglass reinforced polymer (FRP) pipe that not only improved the textile process but was used to replace a deteriorated steel pipe in the Swiss mountainside in 1961, where it currently remains.

We believe in creating a foundation for a better tomorrow with environmentally sound, energy-efficient, innovative products that last a lifetime. We are experts in FRPM solutions for wastewater, stormwater, drinking water, irrigation, hydropower, and industrial applications.

*The Water Fiberglass Pipe -  
Yesterday. Today. and Tomorrow*

## Our Values

Our values define the bedrock of principles that drive Hobas Pipe culture into the future

### OWN IT

Take accountability for your actions, earn trust and deliver on promises

### BRING VALUE

Bring your best every day, be proactive, bring solutions and think ahead

### UNCOVER BETTER

Be curious, find efficiencies, actively engage to do better

### BE THE SPARK

Bring passion, a positive attitude and a bias for action to work each and every day



QA-PO-101 (En)  
Rev 1, 06/04/25



## QUALITY MANUAL

1413 East Richey Road

Houston, Texas 77073

281-821-2200

[hobaspipe.com](http://hobaspipe.com)



This Quality Manual outlines the principles that guide us, the standards we uphold, and the culture we are building together. It is a tool to support consistent performance, informed decision-making, and continuous improvement at every level of our operations.

Thank you for your ongoing dedication.  
Vidar Heggemoen

V. A. Agnew

To provide peace of mind for future generations through safe and reliable infrastructure.

As the leader in fiberglass pipe systems that defy corrosion, Hobas Pipe USA strives to ensure today's solutions do not become tomorrow's problems.

At Hobas Pipe USA, we believe quality is our competitive advantage and the responsibility of every employee. We strive to consistently meet or exceed customer expectations while complying with applicable standards.

- ✓ Providing exceptional technical and field support while actively seeking customer feedback for continual improvement.
- ✓ Ensuring compliance with all applicable laws and regulations to uphold integrity and transparency.
- ✓ Creating a safe and supportive work environment for employees and stakeholders.
- ✓ Identifying and addressing risks and opportunities to enhance quality performance.
- ✓ Improving continually through measurable objectives, including minimizing our environmental impact.

We invest in employee training and development, fostering a culture of accountability and operational excellence guided by our values.

The diagram illustrates the QMS process flow and its supporting elements:

- Process Flow:**
  - Customer Inquiry & Order Mgmt
  - Production & Quality Planning
  - Design & Development
  - Purchasing & Receiving
  - Production
  - Shipping
  - Customer
  - Customer Support & Field Service
  - Feedback
  - QMS Performance Monitoring
  - Final Product Validation
- Central QMS Framework:**
  - Resource Management
  - Product Realization
  - Measurement, Analysis, & Improvement
  - Management Responsibility
- Supporting Elements:**
  - Customers:** Interacts with the process via Customer Inquiry & Order Mgmt and Customer Communication.
  - Leadership Commitment & Planning:** Provides strategic direction and support.
  - Continual Improvement:** A cyclical process that feeds back into the QMS framework.
  - Resources:** Human Resources, Plant, Facility & Equipment, Information Resources, Measurement/Monitoring Devices.



## Nuestra Historia

Hobas Pipe fabrica tuberías y accesorios de clase mundial para resolver los retos de infraestructura más exigentes de nuestros clientes, mediante ideas creativas, décadas de experiencia y materiales de vanguardia que superan el desempeño de las soluciones existentes.

Desde 1987, Hobas Pipe, líder mundial en producción de tuberías anticorrosivas de Cemento Polimérico Reforzado con Fibra de Vidrio (CPRFV), soluciones de alcantarillado, y accesorios personalizados, ha suministrado soluciones de tubería confiables a Norteamérica desde su planta en Houston, Texas.

Nuestra experiencia se basa en más de medio siglo de producción e investigación. El proceso, patentado en 1960, se utilizó por primera vez para reemplazar cilindros de madera en la industria textil, empleados en la fabricación de tejidos teñidos. Ingenieros suizos diseñaron la tubería de polímero reforzado con fibra de vidrio (PRFV) que no sólo mejoró el proceso textil, sino que también se usó en 1961 para sustituir una tubería de acero deteriorada en los Alpes suizos, donde aún permanece.

Creemos en sentar las bases de un mejor mañana con productos sostenibles, eficientes e innovadores que duran toda una vida. Somos expertos en soluciones de CPRFV para aguas residuales, pluviales, potables, de riego, así como energía hidroeléctrica y aplicaciones industriales.

## La Tubería de Fibra de Vidrio - Ayer. Hoy y Mañana

### Valores

Nuestros valores son el pilar de los principios que impulsan la cultura Hobas Pipe USA hacia el futuro

#### RESPONSABILÍZATE

Asume la responsabilidad de tus actos, gánate la confianza de los demás y cumple tus promesas

#### CONTRIBUYE

Da lo mejor de ti mismo cada día, se proactivo, brinda soluciones y prepárate

#### PROPÓN ALGO MEJOR

Sé curioso, eficiente y participa en mejoras continuas

#### SÉ LA CHISPA

Trabaja con entusiasmo, muestra una actitud positiva y mantente activo todos los días



HOBAS®  
QA-PO-101 (Sp)  
Rev 1, 06/04/24



## MANUAL DE CALIDAD

1413 East Richey Road

Houston, Texas 77073

281-821-2200

[hobaspipe.com](http://hobaspipe.com)



## Saludos del VP de Operaciones

En Hobas Pipe USA, la Calidad es más que un requisito; es una forma de pensar. Comienza con hacer las cosas bien desde el inicio y se manifiesta en el compromiso diario, asumido tanto a nivel individual como en equipo.

Este Manual de Calidad establece los principios que nos guían, los estándares que respaldamos y la cultura que construimos juntos. Es una herramienta diseñada para fortalecer el desempeño constante, respaldar decisiones informadas y fomentar la mejora continua en todos los niveles de nuestras operaciones.

Nuestro compromiso con la calidad es el motor de la satisfacción del cliente, la excelencia en nuestras operaciones y el éxito sostenible. Confío en que cada uno de ustedes asumirá esta responsabilidad con orgullo y reconocerá la importancia de su contribución.

Gracias por su dedicación continua.  
Vidar Heggemoen

## Visión

Brindar tranquilidad a las futuras generaciones, a través de una infraestructura segura y confiable.

## Misión

Como líder en sistemas de tuberías de fibra de vidrio resistentes a la corrosión, Hobas Pipe USA se esfuerza por garantizar que las soluciones de hoy, no se conviertan en los problemas de mañana.

## Política de Calidad

En Hobas Pipe USA, creemos que la calidad es nuestra ventaja competitiva y la responsabilidad de cada empleado. Nos esforzamos en cumplir o superar las expectativas del cliente, cumpliendo con los estándares de rigor.

Nos comprometemos a:

- ✓ Proporcionar excepcional soporte técnico y de campo y atender a la opinión del cliente para una mejora continua.
- ✓ Cumplir con todas las leyes y normas de rigor para mantener la integridad y la transparencia.
- ✓ Crear un entorno de trabajo seguro y de apoyo para los empleados y entidades interesadas.
- ✓ Identificar y abordar los riesgos y oportunidades para mejorar el desempeño de la calidad.
- ✓ Mejorar continuamente a través de objetivos cuantificables, incluyendo la minimización de nuestro impacto ambiental.

Invertimos en la capacitación y el desarrollo de nuestros empleados, fomentando una cultura de responsabilidad y excelencia operativa, guiada por nuestros valores.

## Proceso del Sistema de Calidad

